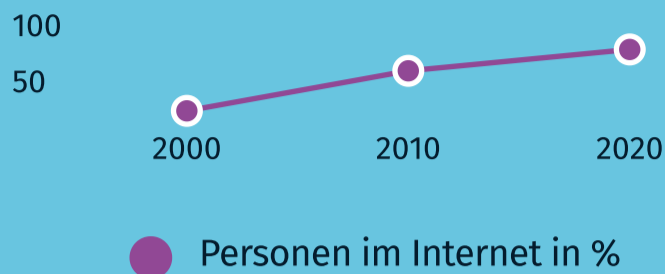


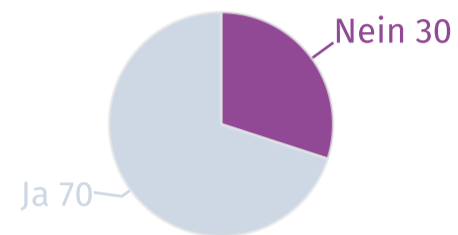


### Internetnutzung in Österreich



Über 90% der Österreicher\*innen nutzen das Internet. Auch Klient\*innen der Sozialen Arbeit suchen verstärkt online nach Hilfe. Hier braucht es allerdings noch zeitgemäße Angebote, um Hilfesuchende digital abholen zu können.

### Zugänglichkeit zum Sozialsystem



Ich finde die richtige Beratungsstelle in %

Unser Innovationsprozess hat ergeben, dass bis zu 1 von 3 Hilfesuchenden sich mit einem Problem an eine Erstberatungsstelle wendet, die für diese nicht die Richtige ist.

# Innovationsprozess



Der Innovationsprozess ergab folgende **Lösung**: Die Vermittlungsplattform SozialPortal soll Hilfesuchenden durch die Beantwortung einfacher Fragen rasch und niederschwellig zur passenden Erstberatungsstelle vermitteln. Dadurch soll Digitalisierung als Chance in der Sozialen Arbeit genutzt und Fehlvermittlungen vorgebeugt werden. Der Prototyp fokussiert dabei auf Problemstellungen in den Bereichen Familie, Wohnen und Finanzen.

# Vermittlungsplattform

### Prototyp

Der Prototyp ist fertig. Über folgende Ergebnisse freuen wir uns im Besonderen:



50

Testings & Workshops mit Beratungsstellen & Klient\*innen



38

eingespeiste Datensätze von Erstanlaufstellen in Wien



5

beteiligte Innovationspartner\*innenschaften

### Und jetzt?

Der Prototyp soll kommendes Jahr auf Produktstatus gehoben werden. Das bedeutet unter anderem, dass der Datensatz wesentlich erweitert und zusätzliche Features implementiert werden sollen.

Sie möchten weiterhin auf dem Laufenden gehalten werden oder sind an einer Innovationspartner\*innenschaft interessiert? Dann kontaktieren Sie uns einfach unter [innovation@sozialportal.org](mailto:innovation@sozialportal.org).